

Conditions Générales « Vendeur »

La ruche des créateurs - www.laruchedescreateurs.fr

Présentation

Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux Utilisateurs utilisant le Site en vue de vendre des Produits.

La ruche des créateurs est couvert par la micro-entreprise « Pierre Pouget », dont le siège social est 7 rue de Tlemcen, 75020 Paris – France. Elle est propriétaire de l'ensemble des droits afférents au site internet <http://www.laruchedescreateurs.fr> (le « Site »).

La ruche des créateurs offre sur son Site les services fournis et administrés par La ruche des créateurs. Ces services permettent aux utilisateurs du site (les « Utilisateurs »), de vendre et d'acheter des produits de créateurs français (les « Produits »). Ces services sont disponibles directement sur le Site. La ruche des créateurs peut exceptionnellement proposer directement à la vente des Produits, ces Produits étant identifiés comme vendus par La ruche des créateurs sur le Site.

Les présentes Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par La ruche des créateurs et l'Utilisateur.

Ces Conditions Générales peuvent le cas échéant être complétées par les Conditions Générales d'Utilisation du service de paiement Stripe. Lorsque ces termes contractuels additionnels trouvent à s'appliquer, ils s'incorporent de manière automatique aux présentes Conditions Générales. Nous vous invitons par ailleurs à consulter la Charte des données personnelles & Cookies de La ruche des créateurs.

Conditions Générales applicables aux ventes effectuées sur le Site

1. Rôle et responsabilité de La ruche des créateurs

Les Utilisateurs reconnaissent que, sauf indication contraire dans le cadre de l'offre des Produits, le rôle de La ruche des créateurs est d'assurer l'intermédiation entre Utilisateurs. A ce titre, sauf circonstance ou cas spécifique, La ruche des créateurs n'est pas revendeur des Produits et n'en devient, à aucun moment, propriétaire. Chaque Utilisateur agit, à tout moment, en son propre nom et pour son propre compte et n'intervient en aucun cas en qualité de mandataire ou de représentant de La ruche des créateurs. La ruche des créateurs n'est pas partie au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente.

Le contrôle qualité potentiellement opéré par La ruche des créateurs porte uniquement sur l'adéquation du Produit du Vendeur au descriptif qui en est donné dans la Fiche Produit remplie par le Vendeur. En outre, la livraison potentiellement opérée par La ruche des créateurs par l'intermédiaire de ses sous-traitants ne fait pas de La ruche des créateurs une partie au contrat entre le Vendeur et l'Acheteur.

A l'exception des contestations pour retard ou absence de livraison de Produits imputable à La ruche des créateurs, il appartient au Vendeur de répondre à toute contestation ou réclamation relative aux Produits qu'ils ont mis en ligne, à sa description et aux commentaires de tout Utilisateur sur la fiche Produit, et/ou à l'expédition des Produits par le Vendeur (que cette expédition ait été effectuée dans le cadre de la vente, de l'échange ou du retour des Produits), et toute contestation ou réclamation de cet ordre sera redirigée vers le Vendeur qui en assumera l'entière et seule responsabilité.

2. Vente de Produits

2.1. Création et modification de la Fiche Produit

2.1.1. Création de la Fiche Produit

Chaque Produit qu'un Utilisateur désire proposer à la vente doit nécessairement faire l'objet d'une Fiche Produit rédigée. Le Vendeur doit décrire précisément l'ensemble des différentes caractéristiques du Produit et mentionner son Prix sur la Fiche Produit. Il n'y a pas de Prix minimum imposé par La ruche des créateurs.

Les caractéristiques du Produit mentionnées dans la Fiche Produit, et notamment l'état du Produit, correspondent aux caractéristiques telles que déclarées par le Vendeur avant vérification par La ruche des créateurs. Les Produits proposés à la vente doivent être disponibles et peuvent être commandés par les Acheteurs tant que la Fiche Produit apparaît sur le Site. Un Vendeur peut à tout moment, retirer définitivement du Site un Produit référencé si ce Produit n'a pas fait l'objet d'une Commande, en supprimant la Fiche Produit. Le Vendeur s'engage à décrire de façon complète, sincère et fidèle le Produit tant dans ses caractéristiques, que, le cas échéant, dans la présence de malfaçon, de détérioration ou d'usure, ou tout autre attribut du Produit qu'un Acheteur souhaiterait raisonnablement connaître lors de l'achat dudit Produit. Il s'interdit de diffuser une représentation modifiée du Produit. Dans l'hypothèse où un Produit a fait l'objet, avant sa mise en vente, d'une transformation esthétique (personnalisation, customisation etc.) le Vendeur s'engage à l'indiquer de façon explicite dans la Fiche Produit.

Afin de garantir la cohérence des Produits proposés à la vente sur le Site, La ruche

des créateurs se réserve le droit de modérer la Fiche Produit d'un Vendeur après sa mise en ligne sur le Site.

2.1.2. Modification de la Fiche Produit

Le Vendeur peut ajouter des commentaires dans l'espace prévu à cet effet. Il peut également ajouter des photos supplémentaires de chaque Produit référencé, après la publication de la Fiche Produit sur le Site.

Ces modifications de la Fiche Produit ne s'appliquent pas aux Transactions en cours (à savoir après la passation de Commande du Produit par l'Acheteur).

Le Vendeur a la possibilité de baisser un Prix, auquel cas la Commission de La ruche des créateurs subit également un ajustement et l'ancien Prix apparaîtra barré sur la Fiche Produit.

Tout au long du processus de mise en vente, le Vendeur a une totale visibilité sur le Prix, le Prix et la Commission associée. Avant la mise en vente de son Produit ou la baisse du Prix du Produit, le Vendeur doit confirmer, à chaque reprise, qu'il accepte le Prix et la Commission de La ruche des créateurs.

3. Conséquences en cas d'impossibilité de livrer des Produits

En cas d'impossibilité de livrer un produit à l'Acheteur, notamment lorsque l'adresse renseignée est incorrecte ou que le colis a été renvoyé pour non réception par l'Acheteur, le Colis est retourné au Vendeur selon les modalités prévues par le transporteur sélectionné.

4. Engagements et obligations du Vendeur

Le Vendeur s'engage à vendre uniquement des Produits dont il est l'unique propriétaire ou, s'agissant d'un dépôt-vente de produits d'occasion, au nom d'une personne qui est le propriétaire des Produits. Le Vendeur assure qu'il ne contrevient en aucune façon aux lois et réglementations en vigueur ou ne porte pas atteinte aux droits de tiers en remettant une Fiche Produit à La ruche des créateurs ou en proposant un Produit à la vente via le Site.

Le Vendeur garantit (i) que l'origine, l'état et les caractéristiques du Produit qu'il propose sur le Site sont conformes à la description qui en est faite dans la Fiche Produit et (ii) que le Produit proposé à la vente n'est pas un produit contrefaisant.

La ruche des créateurs se réserve le droit de supprimer la Fiche Profil et/ou la Fiche Produit d'un Vendeur dans l'hypothèse où il ne justifierait pas valablement de ses droits de propriété sur le ou les Produits référencés auprès de La ruche des créateurs et/ou de l'origine de celui-ci/ceux-ci. Le Vendeur ne pourra revendiquer aucun droit à indemnité en cas de suppression de ces informations par La ruche des créateurs pour les raisons évoquées ci-dessus.

Le Vendeur est le seul responsable de la mise en vente d'un Produit. Il s'abstiendra notamment de vendre tout produit qui ferait l'objet d'une interdiction de vente contreviendrait aux lois et réglementations en vigueur et/ou porterait atteinte aux droits de tiers.

Si La ruche des créateurs venait à prendre connaissance que l'un des Produits non-autorisé à la vente est proposé sur le Site, la Fiche Produit du Produit concerné et/ou la Fiche Profil du Vendeur pourraient de plein droit être supprimées, sans que ce dernier ne puisse revendiquer un quelconque droit à indemnité.

Une fois la Fiche Produit d'un Vendeur mise en ligne, le Vendeur doit se connecter régulièrement à son compte afin de connaître la liste des Transactions en cours et les surveiller. Si le Vendeur ne peut se connecter et surveiller son compte pendant une période prolongée, il devra annoncer aux acheteurs éventuels un délai de traitement allongé en configurant le

« Mode vacances » directement dans son espace Vendeur. Il pourra reprendre, à son retour, la mise en vente en désactivant ce mode, sauf s'il a défini auparavant une date de retour.

5. Calcul des Commissions

Les services proposés par La ruche des créateurs sont rémunérés par une Commission que La ruche des créateurs déduit du Prix d'un Produit payé par l'Acheteur.

La ruche des créateurs calcule cette Commission selon la formule d'adhésion choisie par l'utilisateur à son inscription (et modifiable à tout moment dans son espace vendeur).

La Commission perçue par La ruche des créateurs correspond à la somme payée pour chaque Transaction à La ruche des créateurs par l'Acheteur en contrepartie notamment des services d'intermédiation entre le Vendeur et l'Acheteur, et le cas échéant, de contrôle des Produits et d'expédition des Produits. Cette Commission est intégrée au prix de vente auquel est présenté le Produit sur le Site.

Ce mode de calcul des Commissions s'applique sur tous les Produits proposés à la vente sur le Site.

Il convient de noter que l'adoption d'un nouveau barème ne donnera lieu à aucun remboursement concernant des Transactions conclues précédemment (par exemple, si le Vendeur note une différence entre le montant de la Commission versée précédemment et la Commission basée sur le nouveau barème de Commissions).

6. Vente de Produits et paiement dû au Vendeur

6.1. Processus de vérification de la Commande

Le Vendeur reconnaît être informé que les informations en rapport avec la Commande de l'Acheteur font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est notre partenaire de lutte contre la fraude. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Une vérification peut toutefois être réalisée par notre partenaire de lutte anti-fraude et/ou par le département « Risques » de La ruche des créateurs auprès de l'Acheteur, par téléphone, courrier électronique ou courrier postal afin de valider la Commande avant toute expédition du Produit, accompagnée, le cas échéant, d'une demande de toutes pièces justificatives complémentaires.

Dans le cadre de la vérification réalisée, une Commande peut être annulée par La ruche des créateurs si les éléments fournis par l'Acheteur sont délibérément erronés et/ou ont un caractère frauduleux, et ce y compris après validation de la Commande. Dans ce cas, le Vendeur sera informé par mail des mesures prises par La ruche des créateurs qui remettra en vente le Produit sur le compte du Vendeur.

6.2. Processus d'envoi et de livraison des Produits

6.2.1. Expédition directe des Produits par le Vendeur

Les Produits sont tous expédiés directement par le Vendeur, quel que soit son statut.

Le Vendeur dont le Produit fait l'objet d'une Commande par un Acheteur reçoit une notification de cette vente par email l'informant que le Produit doit être envoyé à l'Acheteur.

Les Vendeurs doivent obtenir une preuve d'expédition pour chaque colis envoyé à l'Acheteur. Le Vendeur doit s'efforcer d'envoyer le Produit par le transporteur qui lui a été attribué (après avoir imprimé le bon d'envoi prépayé) dans un délai de sept (7) jours ouvrables suivant la confirmation de la vente.

La ruche des créateurs décline toute responsabilité à l'égard du Vendeur en cas de dommage causé à un Produit ou de perte d'un Produit lors de son envoi à l'Acheteur en cas d'envoi du colis.

Afin d'assurer au mieux les Produits lors de leur envoi à l'Acheteur, le Vendeur a la possibilité de souscrire, par ses propres moyens et à ses propres frais, une assurance couvrant les cas de perte ou de dommage causé au Produit lors de son expédition à l'Acheteur.

En tout état de cause, le Vendeur sera responsable du respect des délais de livraison qui seront portés à la connaissance de l'Acheteur lors de sa Commande.

6.2.2. Etat des Produits à la livraison

En tout état de cause, le Vendeur s'engage à faire livrer des Produits parfaitement propres (c'est-à-dire des Produits ayant été nettoyés si nécessaire).

Afin d'éviter toute contestation, le Vendeur s'engage à prendre tout particulièrement soin des modalités d'emballage (par exemple, usage d'enveloppes opaques et renforcées avec papier bulle, fermetures des paquets renforcées) des Produits qu'il envoie. Le Vendeur s'engage à conserver la preuve d'expédition de tout colis envoyé, en lieu sûr, pendant le mois suivant la date d'expédition.

En cas de livraison directe, en cas de réclamation d'un Acheteur suite à la livraison d'un Produit en mauvais état, et après examen de la demande de l'Acheteur, La ruche des créateurs informera le cas échéant le Vendeur que le Produit lui sera prochainement retourné.

6.3. Paiement du Vendeur

Les sommes reçues de l'Acheteur, auxquelles auront été retranchés : (i) la Commission qui revient à La ruche des créateurs, (ii) les éventuels frais d'authentification, (iii) les frais de port sont intégralement reversés au Vendeur par La ruche des créateurs dans les trois (3) jours suivant la confirmation de la réception du Produit par l'Acheteur si le Produit ne transite pas par La ruche des créateurs.

En cas de modification du barème de Commission, les offres en cours au jour de son entrée en vigueur deviendront caduques.

Toutefois, après livraison du Produit à l'Acheteur, le Vendeur devra rembourser, à première demande de La ruche des créateurs, les sommes reçues de La ruche des créateurs au titre de la Transaction et rembourser les éventuels frais de port à l'Acheteur, lorsque :

- (i)** le Produit est contrefaisant ou fait l'objet d'une interdiction de vente, en violation des obligations du Vendeur décrites à l'article 6.4 des présentes ; ou
- (ii)** l'Acheteur exerce son droit de rétractation, pendant le délai légal de quatorze (14) jours calendaires prévu à l'article L 121-21 du Code de la consommation, en cas de retour d'un Produit provenant d'un Vendeur Professionnel.

Si La ruche des créateurs n'a versé aucune somme au Vendeur au titre de la Transaction, le Vendeur n'aura droit à aucun paiement pour un Produit qui aurait été valablement retourné par l'Acheteur ou La ruche des créateurs.

Le Vendeur renonce expressément à prétendre au bénéfice des sommes (intérêts ou autres) éventuellement produites par l'immobilisation temporaire des montants perçus par La ruche des créateurs à l'occasion de la Transaction.

En cas de réclamation ou de plainte de la part de l'Acheteur, La ruche des créateurs se réserve le droit de ne procéder à aucun virement au profit du Vendeur tant que ladite réclamation et/ou plainte n'a pas été résolue.

Il convient de préciser que les sommes virées peuvent ne pas être portées immédiatement au crédit du compte bancaire du Vendeur, en raison de la prise en compte d'un délai technique entre banques d'environ cinq (5) jours, ce délais étant précisé à titre indicatif.

Dans le cas où un Vendeur ne s'acquitterait pas des sommes dues à La ruche des créateurs, La ruche des créateurs pourra à sa seule initiative, et après en avoir informé par écrit le Vendeur, (i) compenser les sommes restant dues avec les sommes qu'elle est censée reverser audit Vendeur, et/ou (ii) retenir les Produits achetés ou vendus par le Vendeur, jusqu'au complet paiement des sommes dues, et/ou (iii) affecter en priorité les sommes qu'elle reçoit à l'occasion d'une nouvelle Transaction sur les sommes restant dues ; à charge pour le Vendeur de régler la somme supplémentaire pour pouvoir acquérir le nouveau Produit qu'il envisage d'acheter.

Afin d'obtenir son paiement, le Vendeur doit renseigner sur son compte client des informations bancaires (via Stripe) afin que La ruche des créateurs puisse effectuer un virement sur son compte bancaire. Il est précisé que le nom et le prénom doivent obligatoirement correspondre à ceux du compte bancaire afin que le virement soit autorisé par la banque concernée.

6.4. Présence sur le Site de Produits contrefaisants ou faisant l'objet d'une interdiction de vente

Si toutefois un Acheteur devait recevoir une contrefaçon ou un Produit faisant l'objet d'une interdiction de vente, il pourra le retourner à La ruche des créateurs et obtenir un remboursement.

Dans le cas où un Produit contrefaisant ou faisant l'objet d'une interdiction de vente serait découvert, il serait immédiatement retiré et le compte du Vendeur concerné pourrait être suspendu temporairement ou définitivement.

Par ailleurs, dans le cas où un Produit contrefaisant ou faisant l'objet d'une interdiction de vente serait mis en vente sur le Site, le Vendeur de ce Produit assumerait le risque que ce Produit soit saisi par les autorités compétentes ou par le titulaire de la marque concernée, lesquels pourraient le conserver ou le détruire. Le Vendeur ferait alors son affaire personnelle de récupérer ledit Produit à ses risques et dépens. À cet égard, il convient de préciser que conformément aux articles L335-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français, la contrefaçon est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende (1 500 000 € pour les personnes morales). Si le délit est commis en bande organisée, les peines sont portées à cinq ans d'emprisonnement et à 500 000 € d'amende (2 500 000 € pour les personnes morales).

Dans le cas où un Produit contrefaisant ou faisant l'objet d'une interdiction de vente serait malgré tout mis en vente ou saisi par les autorités compétentes ou par la marque propriétaire des droits de propriété intellectuelle concernés ou par le titulaire des droits après avoir été vendu, la Transaction serait annulée. Dans ce cas, le Vendeur devra rembourser à La ruche des créateurs les sommes qu'il aura éventuellement perçues au titre de la vente dudit Produit et devra dédommager La ruche des créateurs pour tous les frais éventuels encourus par La ruche des créateurs et/ou l'Acheteur du fait de l'activité du Vendeur et devra garantir La ruche des créateurs contre d'éventuelles poursuites judiciaires.

En cas de doute sur l'authenticité d'un Produit, La ruche des créateurs se réserve le droit de demander au Vendeur tous documents attestant de l'authenticité dudit Produit et de suspendre le compte du Vendeur jusqu'à réception desdits documents. La ruche des créateurs se réserve également le droit de prendre contact avec les Vendeurs des Produits afin de vérifier, le cas échéant, l'authenticité d'un Produit.

7. Propriété des Produits et risques

Les Produits demeurent la propriété du Vendeur ou, si La ruche des créateurs propose directement à la vente sur le Site ses propres Produits, la propriété de La ruche des créateurs, jusqu'au complet encaissement du Prix de la Commande par La ruche des créateurs auprès de l'Acheteur, en principal et accessoires (taxes, frais de port et autres frais éventuels compris). Le transfert, au profit de l'Acheteur, des risques de perte et de détérioration d'un Produit vendu à l'Acheteur intervient au moment de la réception de ce Produit par l'Acheteur ou par un tiers que l'Acheteur aura délégué. L'Acheteur sera donc tenu responsable de tout dommage causé au Produit par sa faute après la réception.

8. Réclamations et retours

8.1. Non-réception et retard de livraison d'un Produit

Si l'Acheteur ne reçoit pas ses Produits dans les trente (30) jours suivant la date de la Commande ou, dans le cas où La ruche des créateurs vend directement ses propres Produits sur le Site, si l'Acheteur ne reçoit pas les Produits à la date de livraison indiquée lors de la Commande, il bénéficie de la possibilité d'annuler la Transaction par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : La ruche des créateurs, 7 rue de Tlemcen, 75020 Paris - France, à condition qu'il ait préalablement enjoint La ruche des créateurs, selon les mêmes modalités, de remédier à la situation dans un délai raisonnable et que la livraison n'ait pas été effectuée dans ledit délai supplémentaire.

La ruche des créateurs remboursera l'Acheteur dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de la lettre recommandée avec accusé de réception justifiant l'annulation de la Transaction.

À noter que si l'Acheteur reçoit ses Produits alors qu'il a déjà annulé la Transaction, il devra retourner les Produits et La ruche des créateurs s'engage à procéder au remboursement du Prix des Produits retournés, des frais de port (en cas de retour de l'ensemble de la Commande) et des frais de retour pour le retour de la Commande à La ruche des créateurs, dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception par La ruche des créateurs des Produits complets et dans leur état d'origine. Ces retours doivent être effectués conformément aux termes de l'article 8.2.1 ci-dessous.

En cas d'annulation, l'Acheteur obtiendra un remboursement en numéraire (montant crédité sur la carte ayant servi au paiement), à la condition que, dans chaque cas, La ruche des créateurs ne considère pas que la demande d'annulation ou de remboursement pour non réception totale ou partielle d'un Produit commandé ait été faite de manière frauduleuse. En cas d'annulation partielle, seule la partie de la Commande annulée sera remboursée dans les conditions susmentionnées.

8.2. Produits non conformes à la Fiche Produit

Il est précisé que l'intervention de La ruche des créateurs dans le cadre de réclamations suite à un achat réalisé auprès d'un Vendeur professionnel ne se fait qu'aux fins de facilitation de ladite procédure et ne fait pas de La ruche des créateurs une partie à la vente.

8.2.1. Retour des Produits

Le Vendeur Professionnel reconnaît que si un Produit est retourné par l'Acheteur en raison de sa non-conformité par rapport au descriptif de la Fiche Produit ou parce qu'il porte atteinte aux présentes Conditions Générales et/ou aux obligations légales du Vendeur Professionnel, le Vendeur Professionnel ne pourra pas refuser de rembourser le Produit à l'Acheteur (ainsi que les frais de port afférents à la Commande), de réparer le Produit (si cela est raisonnablement possible) ou, au choix de l'Acheteur, et dans chaque cas dans un délai raisonnable.

Si une Transaction est annulée dans le cadre de l'exercice par un Acheteur de son droit de rétractation ou en cas de défaut de conformité d'un Produit, de Produits contrefaits ou faisant l'objet d'une interdiction de vente et que le Vendeur souhaite se voir retourner le Produit objet de la Transaction annulée, il devra en informer La ruche des créateurs par le formulaire de contact. Le Vendeur devra alors s'acquitter auprès de La ruche des créateurs d'une somme forfaitaire de 12€ TTC pour un article non conforme et/ou contrefaisant correspondant aux coûts de traitement incompressibles (coûts afférents à l'expédition du Produit à La ruche des créateurs et coûts afférents à la réexpédition du Produit au Vendeur) et devra rembourser à La ruche des créateurs les sommes qu'il aura éventuellement perçues au titre de la vente ainsi que les frais de port dus sur la Commande, le cas échéant. Dans ce cas, le Vendeur disposera d'un délai de un (1) an à compter de la notification écrite pour réclamer le Produit et payer la pénalité de douze (12) euros (ou équivalent dans une autre devise au taux de conversion applicable) pour récupérer le Produit. L'absence de paiement de la pénalité dans ce délai vaudra automatiquement autorisation accordée à La ruche des créateurs de disposer du Produit de la manière qu'elle jugera nécessaire.

8.2.2. Informations sur le référencement et le traitement des offres

Modalités de référencement

Toute personne majeure titulaire d'un compte La ruche des créateurs valide peut déposer une offre sur la plateforme La ruche des créateurs. Le titulaire du compte peut agir en qualité de professionnel ou de particulier.

Modalités de déréférencement

Une offre est susceptible de ne pas être publiée ou d'être retirée par La ruche des créateurs pour les raisons suivantes :

- le produit proposé est un produit interdit au sens des conditions générales d'utilisation de La ruche des créateurs car il est contraire aux bonnes mœurs ou non autorisé en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles. Il s'agit notamment des produits qui constitueraient des produits contrefaisants au sens du Code de la propriété intellectuelle ou qui seraient vendus en violation de réseaux de distribution sélective ou exclusive ;
- une erreur est apparue sur la fiche produit de l'offre ;
- le compte La ruche des créateurs du vendeur du produit est suspendu ou supprimé, quelle qu'en soit la raison ;
- le produit référencé est vendu.

Dispositions légales

9. Durée et validité

L'Utilisateur est soumis aux présentes Conditions Générales dès leur acceptation lors de son accès au Site ou dès son inscription sur le Site et jusqu'à la suppression de son compte, que celui-ci effectue ou non des Transactions.

La ruche des créateurs se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales à tout moment, sans préavis ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. En cas de changement substantiel de l'une des conditions des présentes Conditions Générales, les Utilisateurs ayant préalablement accepté leurs termes devront accepter la nouvelle version des présentes Conditions Générales. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site par l'Utilisateur et/ou de l'achat d'un Produit selon la nature de la modification effectuées dans les Conditions Générales.

10. Interruption du service et résiliation

En cas de non-respect d'une des conditions des présentes Conditions Générales (et notamment en cas de défaut de paiement dans les délais impartis ou de manquement aux présentes Conditions Générales), qu'il soit constaté par La ruche des créateurs, ou qu'il fasse l'objet d'une réclamation justifiée d'autres Utilisateurs, La ruche des créateurs pourra interrompre de manière temporaire l'accès d'un Utilisateur aux services de La ruche des créateurs, afin notamment de permettre une éventuelle régularisation de la situation litigieuse.

Lorsque le manquement est réparable et si cette régularisation n'intervient pas dans un délai de deux (2) jours calendaires à compter de la notification, par La ruche des créateurs, des irrégularités constatées, La ruche des créateurs pourra de plein droit fermer définitivement l'accès de l'Utilisateur concerné aux services. Cette fermeture définitive d'accès sera précédée de l'envoi d'un email à l'Utilisateur concerné l'informant de cette mesure et des raisons qui en sont à l'origine, sans autres formalités et sans préjudice de l'indemnisation qu'elle pourrait réclamer en réparation de tout préjudice qu'elle aurait éventuellement subi.

Par ailleurs, La ruche des créateurs pourra mettre fin de plein droit, sans notification préalable et avec effet immédiat aux services fournis si le comportement de l'Utilisateur contrevient gravement aux présentes Conditions Générales et, notamment et sans que cela ne soit limitatif, dans les cas suivants : ouverture de plusieurs comptes, fraudes aux moyens de paiement, tentative d'escroquerie ou toute autre infraction pénale. Une telle mesure ne donnera droit à aucune indemnité de quelque nature que ce soit de la part de La ruche des créateurs et cette dernière réservera ses droits d'indemnisation de tout préjudice qu'elle aurait éventuellement subi.

Dans le cas où La ruche des créateurs annulerait la/les Transaction(s), l'Utilisateur sera automatiquement remboursé en numéraire (montant crédité sur la carte ayant servi au paiement)

11. Réclamations

Tout Utilisateur désireux de formuler une réclamation auprès de La ruche des créateurs concernant l'utilisation du Site pourra envoyer un courrier à La ruche des créateurs à l'adresse visée ci-dessus, formuler une demande via le formulaire de contact.

12. Médiation

En cas de litige entre l'Utilisateur et La ruche des créateurs, La ruche des créateurs invite l'Utilisateur à entrer en contact avec elle afin de tenter de résoudre le différend à l'amiable. La ruche des créateurs informe à cet égard l'Utilisateur de l'existence de modes alternatifs de

règlement des litiges tels que notamment la médiation ou l'arbitrage.

L'Utilisateur peut par ailleurs entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. **Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont régies par les lois françaises. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux présentes Conditions Générales.

A défaut de solution amiable au différend qui les oppose, La ruche des créateurs et l'Utilisateur conviennent de soumettre le litige en question à la compétence des tribunaux français. Les termes du présent article ne sauraient avoir pour effet de priver les consommateurs du droit d'engager une action en justice, ou de s'en défendre, dans le pays où se trouve leur résidence ou leur domicile, ni de les priver des mesures de protection prévues à leur égard par la législation applicable dans leur pays de résidence.

Document mis à jour le 25/11/2020.