

Conditions Générales d'Utilisation

La ruche des créateurs - www.laruchedescreateurs.fr

1. Objet des Conditions d'Utilisation

La ruche des créateurs est couvert par la micro-entreprise « Pierre Pouget », dont le siège social est 7 rue de Tlemcen, 75020 Paris – France. Elle est propriétaire de l'ensemble des droits afférents au site internet <http://www.laruchedescreateurs.fr> (le « Site »).

Les présentes Conditions sont applicables à l'ensemble des Utilisateurs du Site. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles La ruche des créateurs permet aux Utilisateurs d'accéder au Site et d'en utiliser les différentes fonctionnalités. Il est recommandé à tous les Utilisateurs, avant d'utiliser le Site, de lire attentivement l'ensemble des présentes Conditions qui leur sont applicables et de s'assurer qu'ils les comprennent, car elles précisent leurs droits et obligations.

2. Création d'un compte

Afin d'accéder aux fonctionnalités du Site, l'Utilisateur doit créer un compte à l'aide de son adresse email et d'un mot de passe. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à renseigner des informations exactes et à jour. L'ouverture du compte est gratuite et libre, sans obligation ni d'achat ni de vente sur le Site. L'Utilisateur doit être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique de conclure une vente.

L'Utilisateur enregistré est seul autorisé à utiliser son compte à l'aide d'une adresse email et du mot de passe créé lors de son inscription sur le Site. Ces informations dont l'Utilisateur reste responsable seront nécessaires à chaque ouverture d'une session et ne doivent en aucun cas être communiquées par l'Utilisateur à un tiers ni utilisées par un tiers. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ni utiliser de comptes supplémentaires, autres que le compte initialement créé par lui, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser un pseudonyme permettant d'identifier un autre site marchand que le Site. En cas de non-respect de cette interdiction, La ruche des créateurs se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur, sans délai.

L'Utilisateur s'engage également à informer La ruche des créateurs par le formulaire de contact de toute utilisation frauduleuse par un tiers de son pseudonyme, de son identifiant et/ou de son mot de passe et ce, dès qu'il en a connaissance. L'Utilisateur s'engage, à cet égard, à dédommager La ruche des créateurs en cas de préjudice subi ou de frais encourus découlant de l'utilisation par toute autre personne accédant au Site des informations du compte de l'Utilisateur, si ce dernier a autorisé cette utilisation ou en a eu connaissance.

L'Utilisateur peut se reporter à la Charte des données personnelles & Cookies de La ruche des créateurs. Il n'est pas possible de trouver un Utilisateur grâce à son nom de famille ou à son adresse électronique. Le nom d'utilisateur ne peut être trouvé publiquement que par les administrateurs de La ruche des créateurs. Le nom d'utilisateur peut être modifié à tout moment, autant de fois que vous le souhaitez. Le nom d'utilisateur est unique, donc aucun Utilisateur ne peut avoir le même nom d'utilisateur.

3. Rôle et responsabilité de La ruche des créateurs dans le cadre de l'utilisation du Site

Il appartient à l'Utilisateur de veiller à ce que tous ses actes et tous les Contenus d'Utilisateur qu'il met en ligne sur le Site soient conformes à la législation qui lui est applicable.

La ruche des créateurs ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de préjudice lié à toute activité menée par l'Utilisateur sur le Site, en ce compris (notamment) les pertes de données, de chance de vente ou d'achat, de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activité, d'opportunité ou de clientèle, les atteintes à la réputation ou les interruptions d'activité et de tout préjudice indirect subis par l'Utilisateur; ou en cas d'empêchement ou de retard dans l'exécution de ses obligations causé par tout acte ou manquement de la part d'un Utilisateur (ou de toute personne agissant en son nom et pour son compte) ou découlant d'évènements de force majeure.

Tout contenu hébergé sur des sites Internet tiers accessibles à partir du Site, relève de la responsabilité de ces sites tiers et non de celle de La ruche des créateurs. Il appartient à l'Utilisateur, titulaire de droits d'auteur sur un contenu hébergé sur un site internet tiers, qui n'a pas autorisé l'utilisation de son contenu, de contacter directement l'administrateur du site hébergeur pour que le contenu soit supprimé du site en question.

La ruche des créateurs ne fournit aucune garantie concernant tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'un cancelbot, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, en ce compris toute transmission découlant d'un téléchargement de tout contenu effectué par l'Utilisateur, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu, du Site ou du serveur qui permet d'y accéder. A cet égard, l'Utilisateur reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

4. Contenu d'Utilisateur

4.1. Création de Contenu d'Utilisateur

Les Utilisateurs peuvent créer des fiches descriptives des Produits (« Fiches Produit ») ainsi que des fiches décrivant leur profil (« Fiche Profil ») mais également poster des commentaires sur des Produits mis en ligne par d'autres Utilisateurs, s'ils ont acheté le dit produit (les « Avis Utilisateurs »). L'ensemble de ces éléments créés ou postés par les utilisateurs constitue du « Contenu d'Utilisateur ».

L'Utilisateur autorise expressément La ruche des créateurs, et tous ses ayants droit, par la mise en ligne de la Fiche Produit et/ou de la Fiche Profil:

- A fixer, sauvegarder, reproduire, diffuser et exploiter tout Contenu d'Utilisateur, dans le monde entier, et pour la durée de protection de ces éléments, en tous formats, par tous moyens et sur tous supports, notamment sur le Site et sur les documents commerciaux tels que les « Newsletters » ;

- A modifier les photos des Produits dans leur présentation, tels que le redimensionnement et le recadrage des photos ainsi que le « détourage » des Produits, c'est à dire la suppression du deuxième plan de la photo pour que le Produit apparaisse sur fond blanc.

La ruche des créateurs est respectueuse des droits de propriété intellectuelle d'autrui et interdit aux Utilisateurs du Site de diffuser, de télécharger, de mettre en ligne ou de transmettre de toute autre façon tout élément portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

L'Utilisateur s'engage à garantir La ruche des créateurs ainsi que ses dirigeants, administrateurs, mandataires et fournisseurs contre toute réclamation, responsabilité, dommages et intérêts, préjudices, frais et débours, en ce compris les honoraires d'avocats

et de conseils pour un montant raisonnable, encourus par La ruche des créateurs dans le cadre ou au titre de toute réclamation formée par un tiers portant sur une contrefaçon ou une violation de droits de propriété intellectuelle par l'Utilisateur.

Plus largement les Utilisateurs garantissent La ruche des créateurs contre toutes réclamations formées par des tiers relatives à la rédaction de leurs Fiches Produit et/ou à la description des Produits qu'ils proposent sur le Site.

4.2. **Absence de contrôle du Contenu d'Utilisateur par La ruche des créateurs**

La ruche des créateurs n'exerce aucun contrôle sur, et n'est pas responsable de, l'exactitude ou de la précision de tout Contenu d'Utilisateur ou de tiers et n'est pas tenue de contrôler la propriété d'un tel contenu posté ou téléchargé sur le Site. La ruche des créateurs agit en qualité d'hébergeur et décline toute responsabilité concernant les données ou les informations téléchargées par les Utilisateurs, en ce compris, tout contenu mis en ligne ou téléchargé sur une Fiche Produit. La ruche des créateurs se réserve le droit en cas de violation des droits d'un tiers et/ou des présentes Conditions de supprimer tout Contenu d'Utilisateur.

Toute information postée sur le Site par un Utilisateur n'engage que l'Utilisateur qui a procédé à sa mise en ligne ou à son envoi, et n'est pas nécessairement le reflet des opinions ou des principes de La ruche des créateurs. En conséquence, La ruche des créateurs ne garantit pas que ces informations sont complètes et exactes. Toute décision de la part d'un Utilisateur, reposant sur les informations postées ou téléchargées par d'autres Utilisateurs est prise sur la base de son seul jugement et de sa seule appréciation et sous sa seule responsabilité.

4.3. **Notification de contenu illicite ou de contrefaçon**

Si vous pensez qu'un contenu et/ou une Fiche Produit contient un message diffamatoire, illégal ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par un article ou une information sur le site internet, vous devez le notifier à La ruche des créateurs en vous rendant sur la rubrique contact.

La politique de La ruche des créateurs est de répondre dans les plus brefs délais aux réclamations portant sur une contrefaçon de droit de propriété intellectuelle et de donner suite aux notifications incontestables de ce type de contrefaçon. Pour toute réclamation liée à un droit de propriété intellectuelle, veuillez adresser votre demande à contact@laruchedescreateurs.fr.

5. **Droit à l'image**

Lors de la création d'une Fiche Profil ou d'une Fiche Produit, l'Utilisateur peut poster des photos le représentant. En acceptant ces Conditions, l'Utilisateur autorise expressément La ruche des créateurs à utiliser son image dans le cadre de l'exploitation du Site.

Cette autorisation est accordée pour toute la durée pendant laquelle l'Utilisateur dispose d'un compte et/ou d'une Fiche Profil sur le Site. L'Utilisateur garantit que les photographies utilisées dans le cadre de la création de Fiches Produits ou de sa Fiche Profil ne portent aucune atteinte au droit à l'image ou à la vie privée de tiers.

6. Données personnelles

L'Utilisateur doit s'assurer que les données fournies à l'occasion de son inscription sont parfaitement renseignées, sincères et exactes. La ruche des créateurs précise que les données relatives aux Utilisateurs, qu'elle aura obtenues dans le cadre de l'utilisation du Site et, en général, dans le cadre des rapports commerciaux avec les Utilisateurs, seront traitées conformément aux lois françaises et européennes applicables et dans le respect des principes de bonne foi, légalité, transparence et confidentialité.

Des informations complémentaires concernant le traitement des données personnelles et la politique de confidentialité de La ruche des créateurs sont contenues dans la Charte des données personnelles & Cookies de La ruche des créateurs.

7. Propriété intellectuelle relative au Site

L'ensemble du contenu du Site (textes, commentaires, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores) autre que le Contenu d'Utilisateur sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et/ou droit des brevets, et ce pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle de tout ou partie du Site est strictement interdite et sera considérée comme une contrefaçon des droits de La ruche des créateurs et/ou de ses concédants.

8. Règles de bonne conduite

Chaque Utilisateur s'engage à utiliser le Site (ainsi que chacune de ses fonctionnalités existantes et à venir) de manière raisonnable, de bonne foi, et conformément à la législation et la réglementation en vigueur ainsi qu'aux termes des présentes. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser le Site de manière à porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit des marques, droit des dessins et modèles etc.), à des droits des personnes (image, respect, vie privée etc.), à des libertés et droits fondamentaux. L'Utilisateur est averti que son comportement sur le Site peut engager sa responsabilité vis-à-vis des autres Utilisateurs et de La ruche des créateurs. La ruche des créateurs n'est pas responsable du comportement des Utilisateurs sur le Site.

Dans le cadre de la diffusion de contenus au travers du Site, que ce soit par le choix de son pseudonyme, par la rédaction d'annonces de vente et/ou d'échanges avec les autres Utilisateurs (notamment en utilisant la fonctionnalité de messagerie instantanée, le « chat »), ou encore par la publication de commentaires, chaque Utilisateur s'engage à tenir des propos courtois, modérés et respectueux. Chaque Utilisateur s'interdit en particulier de mettre en ligne sur le Site tout contenu (et notamment tout commentaire et/ou tout message et/ou tout contenu photo ou vidéo, quel qu'en soit le vecteur de diffusion) qui serait, sans limitation, raciste, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, violent, vulgaire, obscène, injurieux, déplacé, haineux, diffamatoire, discriminatoire, harceleur ou autrement répréhensible. La ruche des créateurs se réserve le droit de supprimer ledit contenu de manière manuelle dès qu'elle en prendrait connaissance et/ou dès que son existence lui aura été notifiée. La ruche des créateurs pourra également demander à l'Utilisateur à tout moment de le modifier, par exemple en choisissant un pseudonyme acceptable.

De manière générale, dans le cadre de l'utilisation du Site, tout acte, tout contenu, toute attitude et/ou toute déclaration d'un Utilisateur susceptible de tromper, d'induire en erreur, de choquer, de frauder, d'escroquer ou, de manière générale, de causer un préjudice à tout autre Utilisateur et/ou à La ruche des créateurs (y compris les membres de son personnel) pourra faire l'objet, à la discrétion de La ruche des créateurs et sans préjudice de toute demande d'indemnité, (i) d'un rappel des règles de bonne conduite, (ii) d'une mise en demeure, (iii) d'une suspension temporaire ou d'une interruption définitive de l'accès à l'outil de messagerie entre Utilisateurs, (iv) d'une suspension ou d'une interruption définitive du compte d'un Utilisateur. A titre d'exemple, tel sera le cas :

- d'un Utilisateur ayant fait l'objet de plaintes ou réclamations de la part d'autres Utilisateurs,
- d'un Utilisateur vendeur ayant envoyé à une ou plusieurs reprises des Produits défectueux ou, de manière générale, non conformes à la Fiche Produit correspondante.

Les exemples cités ci-dessus ne sont pas limitatifs et La ruche des créateurs se réserve le droit d'exercer la police du Site lorsque des comportements litigieux lui sont notifiés.

Des règles spécifiques s'appliquent aux commentaires mis en ligne par les Utilisateurs consommateurs.

Les Utilisateurs s'interdisent formellement d'entrer directement en contact les uns avec les autres afin de négocier et/ou de conclure une transaction relative à un Produit en dehors du Site ou, de façon générale, d'une manière portant atteinte aux droits ou aux intérêts de La ruche des créateurs. Les Utilisateurs s'interdisent également de diffuser des liens vers d'autres sites internet et/ou des éléments d'identification d'autres sites internet sur lesquels les Produits seraient également vendus, sauf accord écrit de La ruche des créateurs. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas divulguer de coordonnées personnelles ou bancaires via le Site. En particulier, le « chat » ne doit pas être utilisé à d'autres fins qu'obtenir des renseignements sur un Produit mis en vente sur le Site.

Les Utilisateurs s'engagent à ne porter aucune appréciation infondée sur le Site et/ou sur les autres Utilisateurs, qui pourrait être dénigrante, ou porter atteinte à l'image des services qui ont été fournis et/ou entacher la réputation de La ruche des créateurs (y compris des membres de son personnel) et/ou des autres Utilisateurs.

Tout contenu jugé contraire aux présentes règles est opposable à l'Utilisateur qui l'a émis, que ce soit par La ruche des créateurs ou par les autres Utilisateurs.

9. Disponibilité du Site

La ruche des créateurs ne prend aucun engagement concernant la disponibilité ou l'accessibilité du Site et ne garantit pas que l'accès au Site par l'Utilisateur, le contenu qui y figure ou les services qu'il propose, seront fournis sans interruption, dans les délais prévus ou exempts d'erreurs.

La ruche des créateurs s'efforce de maintenir le Site accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil et de la jurisprudence. Cependant, pour des raisons techniques de maintenance et/ou de sécurité, La ruche des créateurs pourra se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément et sans préavis l'accès partiel ou total au Site. L'acceptation des présentes Conditions par les Utilisateurs emporte acceptation par eux de ces éventuelles interruptions techniques.

La ruche des créateurs se réserve le droit de faire évoluer le Site, notamment pour des raisons techniques ou commerciales. Lorsque ces modifications n'altèrent pas les conditions de la fourniture des services, de manière substantielle et/ou négative, les Utilisateurs peuvent être informés des modifications intervenues, mais leur acceptation n'est pas sollicitée.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions sont régies par les lois françaises. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas aux présentes Conditions.

A défaut de solution amiable au différend qui les oppose, La ruche des créateurs et l'Utilisateur conviennent de soumettre le litige en question à la compétence des tribunaux français. Les termes du présent article ne sauraient avoir pour effet de priver les consommateurs du droit d'engager une action en justice, ou de s'en défendre, dans le pays où se trouve leur résidence ou leur domicile, ni de les priver des mesures de protection prévues à leur égard par la législation applicable dans leur pays de résidence.

Document mis à jour le 23/11/2020.