

Charte des données personnelles

La ruche des créateurs - www.laruchedescreateurs.fr

1. Charte des données personnelles & Cookies

Le site internet www.laruchedescreateurs.fr et les applications logicielles « La ruche des créateurs » (le "Site"), par son fonctionnement et son objet, est susceptible de mettre en œuvre la collecte et le traitement de certaines données à caractère personnel relatives à ses utilisateurs, au sens du Règlement général du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (le "RGPD") et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Loi Informatique & Libertés" dans sa version en vigueur.

La présente charte des données personnelles & cookies a pour but de présenter la manière dont la collecte et le traitement de ces données personnelles sont réalisés, quelles sont leurs finalités, ainsi que les droits dont les personnes concernées (à savoir les membres de la Communauté, utilisateurs du Site, ci-après désignés de manière générique par le terme "vous") disposent en application des textes susvisés.

Cette politique de confidentialité complète les conditions générales qui régissent le Site (les "CGU"). Elle pourra être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle mise en ligne sur le Site.

2. Identité du responsable de traitement

La ruche des créateurs est couvert par la micro-entreprise « Pierre Pouget », dont le siège social est 7 rue de Tlemcen, 75020 Paris – France, représentée par son Directeur général (ci-après "La ruche des créateurs" ou "nous"), qui agit en qualité de responsable du traitement.

3. Données pouvant être collectées sur le site

Lorsque vous naviguez sur le Site et utilisez les services proposés sur le Site, La ruche des créateurs collecte et traite certaines informations pouvant constituer des données à caractère personnel au sens du RGPD et de la Loi "Informatique & Libertés", et en particulier les données suivantes : email, civilité, prénom, nom, nom d'utilisateur, pays, carte d'identité, date de naissance, mot de passe, photo de profil, adresses, numéro(s) de téléphone, adresse IP, données de connexion et données de navigation, historiques de commandes, transactions, réclamations, incidents, informations relatives à la livraison, correspondances sur son site, le cas échéant, le nom de la société et le numéro de TVA intracommunautaire, tous contenus partagés sur le Site (commentaires, messages etc.). En ce qui concerne les données bancaires, voir l'avant-dernier paragraphe des présentes.

Le caractère obligatoire des données à fournir vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. A défaut de remplir les champs obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir l'ensemble de nos services.

Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site (voir le paragraphe relatif aux cookies)

4. Manière dont les données sont collectées

En application de ce qui précède, nous collectons les informations visées à l'article 2 ci-dessus notamment quand :

- vous créez votre fiche profil sur le Site ;
- vous achetez ou vendez un produit sur le Site ;
- vous naviguez sur le Site et consultez des produits ;

- vous nous contactez directement via les coordonnées que nous vous fournissons et/ou via notre service client ;
- vous concluez un contrat avec nous ;
- vous vous inscrivez à notre liste de diffusion (« newsletter ») ;
- vous utilisez l'outil de messagerie mis à votre disposition pour contacter les autres utilisateurs du Site (le « Chat ») ;
- vous acceptez l'installation de certains cookies.

5. Destinataires des données

Les données personnelles que nous collectons peuvent être transmises :

- aux services internes La ruhe des créateurs ayant à en connaître ;
- à des plateformes publicitaires et partenaires commerciaux, avec votre consentement le cas échéant ;
- à nos prestataires de service à savoir notamment à :
 - a. des prestataires de livraison et de paiement ;
 - b. des prestataires gérant nos relations clients ;
 - c. des prestataires informatiques.
- à des tiers, qui dans le cadre d'une opération capitalistique, auraient besoin d'avoir accès directement ou indirectement à certaines données ;
- aux vendeurs, lorsque les produits achetés vous sont directement envoyés par eux ;
- aux acheteurs, lorsqu'ils agissent dans le cadre de leur activité professionnelle, afin de leur permettre de s'acquitter de leurs obligations fiscales ;
- aux tiers autorisés par l'effet de la loi (en ce compris les administrations de la justice, de la police et de la gendarmerie, l'administration fiscale lorsque cela est requis par les obligations fiscales applicables à La ruhe des créateurs, etc.)

6. Finalités de la collecte et du traitement des données

L'objectif principal de la collecte de données personnelles est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. Nous utilisons vos données personnelles pour :

- gérer les comptes utilisateurs (inscription, désinscription, exclusion, etc.) (« Finalité 1 ») ;
- fournir nos services ainsi que ceux de nos partenaires lorsque La ruhe des créateurs agit en tant que mandataire (« Finalité 2 ») ;
- gérer les produits vendus (« Finalité 3 ») ;
- gérer les transactions et les commandes (« Finalité 4 ») ;
- gérer la relation avec nos clients – en ce compris nos clients VIP – et prospects (y compris notamment la fourniture d'informations importantes en lien avec la présente charte des données personnelles & cookies et nos conditions générales d'utilisation du Site, etc.) (« Finalité 5 ») ;
- mieux vous connaître (besoins, intérêts, etc.) afin de développer, améliorer et vous fournir des services conformes à vos attentes (« Finalité 6 ») ;
- résoudre les éventuels problèmes et litiges (« Finalité 7 ») ;
- effectuer des statistiques et études afin de personnaliser, évaluer, améliorer nos services et contenus (« Finalité 8 ») ;
- vous informer sur nos services et ceux de nos sociétés partenaires, par du marketing ciblé et/ou des offres promotionnelles, avec votre accord (« Finalité 9 ») ;
- empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales et faire appliquer nos conditions générales de vente et d'utilisation (« Finalité 10 ») ;
- respecter nos obligations légales et réglementaires, par exemple dans le cadre de l'obligation légale de La ruhe des créateurs de coopérer avec les autorités fiscales ou judiciaires publiques agissant notamment dans le cadre de leurs missions de contrôle et d'enquête (« Finalité 11 ») ;
- les transférer aux destinataires visés à l'article « Destinataire des données » (« Finalité 12 ») ;
- gérer administrativement et financièrement les contrats que nous pouvons conclure avec nos clients (« Finalité 13 ») ;
- améliorer la qualité des services que La ruhe des créateurs offre à ses utilisateurs : modérer les propos des utilisateurs dans les messages et les commentaires qu'ils écrivent, s'assurer

du respect de nos conditions générales d'utilisation, détecter les contenus illicites, non sollicités ou les programmes malveillants, améliorer les fonctionnalités du Chat, traiter les rapports envoyés par les utilisateurs, assurer le suivi des transactions, lutter contre la fraude, assurer le service clients, obtenir des informations dans le cadre de litiges entre utilisateurs et analyser les statistiques du Site et de ses fonctionnalités (« Finalité 14 »).

7. Sur quelle base légale les données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Toutes les données personnelles qui sont collectées et traitées par le biais du Site le sont en vertu d'un fondement légal dûment identifié, conformément au RGPD et à la Loi Informatique & Libertés, à savoir :

- Les Finalités n°1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 12 sont nécessaires aux intérêts légitimes poursuivies par La ruche des créateurs ou un tiers (par exemple, nos partenaires) dans le cadre du Site et des services fournis, étant précisé que ni la collecte, ni le traitement de ces données ne sont susceptibles de porter atteinte aux intérêts ou aux libertés fondamentales qui sont les vôtres;
- La Finalité 9 suppose, le cas échéant, que nous ayons recueilli votre consentement préalable ;
- La Finalités 2 (lorsque La ruche des créateurs fournit ses propres services), la Finalité 4 (exécution des conditions générales de vente La ruche des créateurs) et la Finalité 13 reposent sur l'exécution par La ruche des créateurs d'un contrat;
- La Finalité 11 est quant à elle nécessaire à l'exécution d'une obligation légale à laquelle La ruche des créateurs est soumise.
- La Finalité 12 est, soit nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous être partie, soit est fondé sur l'intérêt légitime de La ruche des créateurs de gérer et exécuter le contrat, dont vous êtes signataires.
- La Finalité 14 est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de La ruche des créateurse et des tiers.

Toute donnée personnelle à caractère sensible qui serait collectée et/ou traitée par nos soins le serait exclusivement sur la base de votre consentement explicite et jamais à votre insu. Dans tous les cas, nous vous invitons à ne communiquer que des informations strictement nécessaires – notamment dans les zones de commentaires libres –, afin de respecter le principe de minimisation posé par le RGPD et la Loi Informatique & Libertés.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

8. Durée de conservation des données

La ruche des créateurs conserve les données personnelles vous concernant sous une forme identifiable pendant la stricte durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité du traitement concerné. Ainsi, schématiquement :

- les données collectées automatiquement et qui concernent votre session de navigation sur le Site sont conservées dans la perspective d'une prochaine visite sur le Site et ne sont supprimées que manuellement en vidant le cache du navigateur (voir également le paragraphe relatif aux cookies) ;
- les données que vous nous avez communiquées, qui concernent vos interactions sur le Site et qui sont exploitées à des fins de gestion de la relation commerciale (exécution du contrat, prospection) sont conservées pour la durée nécessaire à la relation commerciale augmentée de 3 (trois) ans (sous réserve des autres stipulations de la présente charte) ;
- les données relatives aux prospects sont conservées pour une durée de 3 (trois) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec le prospect ;
- les données des utilisateurs inscrits sur le Site sont conservées tant que le compte n'est pas supprimé ;
- les données collectées dans le cadre de la conclusion des contrats sont conservées pendant toute la durée de l'exécution de ces derniers, puis sont ensuite archivées pour les strictes durées de prescription légales applicables ;

- les données collectées par La ruche des créateurs dans le cadre de ses obligations légales fiscales sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient adressées à l'administration fiscale une fois par an, puis archivées pour les strictes durées de prescription applicables ;
- les autres données, en particulier les statistiques, sont conservées sous une forme ne permettant pas votre identification.

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Pour ce faire, veuillez écrire à l'adresse contact@laruchedescreateurs.fr. En l'absence de telles directives, les données personnelles vous concernant seront conservées conformément aux paragraphes ci-dessus, à moins que vos héritiers ne demandent une suppression plus rapide.

9. Cookies

Un cookie est un petit fichier informatique prenant la forme d'un fichier texte (au format .txt) composé de divers caractères. Le cookie est envoyé par le serveur informatique du site que vous visitez et est stocké sur le disque dur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre smartphone.

De manière générale, le cookie contient certaines informations directement ou indirectement identifiantes, telles que le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant de session, une date d'expiration, voire des informations sur la navigation au sein du site que vous visitez, comme les pages parcourues, par exemple.

Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le Site qui pourront être directement lues par La ruche des créateurs lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le Site (telles que par exemple : les pages que vous avez consultées, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages).

Les cookies peuvent être strictement techniques et nécessaires, notamment afin de vous reconnaître lorsque vous revenez sur un site après l'avoir quitté, ou bien établir une connexion sécurisée au moment de la transaction en ligne. Le cookie peut également servir à établir des statistiques, des mesures d'audience ou de performance, voire de ciblage publicitaire afin de vous proposer des annonces adaptées à vos goûts tels qu'ils résultent notamment de votre navigation sur internet.

Le Site utilise certains cookies. Lors de votre première connexion au Site, une bannière s'affichera afin de vous en informer et de vous donner la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies liés (i) à l'affichage de contenus personnalisés, (ii) à la publicité ciblée et (iii) aux statistiques. Une fois ces réglages effectués, ils sont eux-mêmes enregistrés par le biais d'un cookie afin de les conserver en mémoire. Si vous souhaitez modifier ces réglages ultérieurement, vous devez vider le cache de votre navigateur pour que la bannière réapparaisse à nouveau.

Cookies de La ruche des créateurs

Les cookies nécessaires au fonctionnement du Site et des services de La ruche des créateurs sont installés par défaut. Les autres types de cookies sont installés lorsque vous acceptez en cliquant sur « ok » sur la bannière ou lorsque vous poursuivez votre navigation sur le Site. Afin d'éviter toute gêne occasionnée par ces demandes d'autorisation systématiques, et profiter d'une navigation ininterrompue, nous pouvons mémoriser votre refus ou acceptation relatives à certains cookies.

Les cookies que nous émettons sur le Site permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation des pages du Site ;
- de faciliter la communication ;
- de fournir à l'utilisateur le service demandé ;
- de reconnaître les utilisateurs pour les prochaines visites ;

- d'adapter la présentation de notre site et de nos espaces publicitaires aux préférences d'affichage du terminal de l'utilisateur (langue, système d'exploitation etc.) ;
- de proposer de la publicité ciblée à l'utilisateur ;
- de lutter contre les fraudes sur internet ;
- de sécuriser les transactions réalisées par les utilisateurs sur le Site.

Certaines informations de navigation collectées via les cookies peuvent être transmises à nos partenaires commerciaux.

La durée de conservation des données collectées via nos cookies soumis à consentement n'excède pas treize (13) mois.

Cookies de tiers

Lorsque vous accédez, en cliquant sur leurs bandeaux ou liens publicitaires, à des sites tiers faisant de la publicité sur le site de La ruche des créateurs, ou éventuellement lorsque vous visualisez ces publicités, des cookies peuvent être utilisés par les sociétés diffusant ces publicités. Ces tiers pouvant utiliser des cookies dans le cadre des services de La ruche des créateurs (partenaires, annonceurs ou autres tiers fournissant du contenu ou des services disponibles sur le Site) sont responsables des cookies qu'ils mettent en place et ce sont leurs dispositions relatives aux cookies qui s'appliquent. La ruche des créateurs n'assume aucune responsabilité quant à l'éventuelle utilisation de cookies par ces tiers. Pour plus de précisions, il vous est conseillé de consulter directement sur ces sites annonceurs leur politique en matière d'utilisation de cookies.

Paramétrer vos cookies en fonction de votre navigateur et de votre mobile

Comme indiqué ci-dessus, La ruche des créateurs vous donne la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le Site. Il suffit pour cela de procéder aux réglages adéquats par le biais de la bannière qui s'affiche lors de votre première connexion. Par ailleurs, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour gérer les cookies de manière générale, quel que soit le site internet concerné. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Le refus ou la suppression de cookies peut empêcher le bon fonctionnement du site concerné. Ci-dessous, nous vous expliquons la marche à suivre selon les principaux navigateurs :

Chrome

Bloquer les cookies tiers :

Menu > Paramètres > Afficher les paramètres avancés (situé au bas de la page). Il faut ensuite cliquer sur le bouton Paramètres de contenu puis cocher la case Bloquer les cookies et les données de sites tiers, enfin cliquer sur OK pour valider votre choix. Empêcher l'installation des cookies :

Utiliser des extensions de Chrome telles que DoNotTrackMe, Disconnect ou Ghostery. Blocage des boutons réseaux sociaux :

Extension gratuite Privacy badger Limiter le traçage dans Adobe Flash :

Le composant logiciel Flash est configuré par défaut pour autoriser l'enregistrement d'informations permettant de tracer l'internaute. Il est recommandé de changer ces paramètres en se connectant au gestionnaire de paramètres accessible en ligne. Vous devez configurer les paramètres de confidentialité pour chacun des 8 onglets.

Firefox

Bloquer les cookies tiers :

Menu > Options > Onglet "Vie privée" Paramétrer le menu "Règles de conservation" sur "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique". Enfin, décocher la case "Accepter les cookies tiers".

Empêcher l'installation des cookies :

Utiliser des extensions de Chrome telles que DoNotTrackMe, Disconnect ou Ghostery. Blocage des boutons réseaux sociaux :

Extension gratuite Privacy badger Limiter le traçage dans Adobe Flash :

Le composant logiciel Flash est configuré par défaut pour autoriser l'enregistrement d'informations permettant de tracer l'internaute. Il est recommandé de changer ces paramètres en se connectant au gestionnaire de paramètres accessible en ligne. Vous devez configurer les paramètres de confidentialité pour chacun des 8 onglets.

Internet Explorer

Refuser les cookies :

Menu > Options Internet > Onglet "Confidentialité" et sur le bouton Avancé pour faire apparaître la fenêtre des Paramètres de confidentialité avancés. Cochez ensuite la case "Ignorer la gestion automatique des cookies", puis sélectionner "Refuser" dans la colonne "Cookies tierces parties".

Limiter le traçage dans Adobe Flash :

Le composant logiciel Flash est configuré par défaut pour autoriser l'enregistrement d'informations permettant de tracer l'internaute. Il est recommandé de changer ces paramètres en se connectant au gestionnaire de paramètres accessible en ligne. Vous devez configurer les paramètres de confidentialité pour chacun des 8 onglets. Pour désactiver le ciblage publicitaire de vos appareils mobiles nous vous expliquons, ci-dessous, la marche à suivre selon les principaux systèmes d'exploitation :

iOS Accédez à l'option « publicité » et activez le « suivi publicitaire limité » dans vos réglages de confidentialité. Android Activez l'option « désactiver les annonces par centre d'intérêt » et « réinitialiser l'identifiant publicitaire » dans l'application "paramètres Google".

Géolocalisation

Lorsque vous naviguez sur l'application La ruche des créateurs, La ruche des créateurs est en mesure de collecter des informations relatives à la position de votre terminal. La fonctionnalité géolocalisation de l'application nécessite le consentement préalable express de l'utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

Pour paramétrer les options de géolocalisation de votre terminal et de l'application La ruche des créateurs nous vous expliquons, ci-dessous, la marche à suivre selon les principaux systèmes d'exploitation : iOS

Accédez à l'option « Service de localisation » et paramétrez les applications qui peuvent accéder à vos données de localisation dans vos réglages de confidentialité. Android

Activez ou désactivez la fonction « Position » dans les rubriques « Paramètres » puis « Applications » de votre terminal.

10. Vos droits résultant de la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel

Vous êtes informé que les informations personnelles vous concernant, font l'objet d'un traitement automatisé, réalisé sous la responsabilité de La ruche des créateurs, agissant en qualité de responsable de traitement, pour les finalités décrites à l'article 6. (« Finalités »).

Conformément aux dispositions de du RGPD et de la Loi Informatique & Libertés (ensemble la « Réglementation »), vous reconnaissez avoir été informé de vos droits et bénéficiez ainsi :

- d'un droit d'accès et de rectification vous permettant de faire modifier, compléter ou mettre à jour vos données personnelles ;
- d'un droit de suppression des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes ;
- d'un droit d'opposition sans motif, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection ;
- d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après la mort.

- d'un droit à la portabilité des données, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; toutefois, ce droit ne peut être exercé que (i) vis-à-vis des données qui vous concernent et que vous avez fournies, ainsi que (ii) vis-à-vis des traitements automatisés ;
- d'un droit à la limitation du traitement, dans les termes et conditions visés dans l'article 18 du règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – la « CNIL »).

Pour l'exercice de vos droits – à l'exclusion de votre droit de réclamation auprès de la CNIL –, vous êtes invité à contacter le responsable de la protection des données par e-mail : contact@laruchedescreateurs.fr. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

11. **Données bancaire et système d'analyse des commandes (détection de la fraude)**

Par principe, vos données bancaires ne sont conservées que pour la durée de la transaction.

Toutefois, sous réserve de votre consentement qui sera manifesté par le biais d'une case à cocher, elles peuvent être conservées de manière sécurisée afin de vous éviter de nouvelles saisies lors d'une prochaine commande et ainsi permettre des achats ultérieurs. Dans ce cas, les données sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement et/ou à l'expiration de la validité des données de la carte bancaire.

Les informations bancaires en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est la solution de paiement sécurisée Stripe. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de permettre l'authentification des personnes procédant à un paiement d'une commande et de lutter contre la fraude aux paiements.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement interne ainsi que chez les prestataires cités ci-dessus. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique (notamment aux fins de détection de fraude).

12. **Comment les données personnelles vous concernant sont-elles protégées ?**

En sa qualité de responsable de traitement, La ruche des créateurs s'engage à mettre en œuvre et à maintenir, à ses frais, des mesures techniques et organisationnelles appropriées en matière de traitement et de sécurité des données personnelles, conformément aux articles 32 à 34 du RGPD.

La ruche des créateurs veille ainsi à ce que ces mesures techniques et organisationnelles soient de tous temps adaptées aux risques particuliers présentés par ses activités de traitement, au regard de la nature des informations susceptibles de transiter par le biais du Site, en particulier pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès, de manière accidentelle ou illicite.

Ainsi, s'agissant des mesures techniques mises en place par La ruche des créateurs :

- toutes les données personnelles sont conservées sur des serveurs situés en France ;
- les accès administratifs à nos serveurs sont limités à certaines adresses IP déclarées chez notre prestataire d'hébergement.

S'agissant des mesures organisationnelles, seuls certains membres du personnel de La ruche des créateurs ayant besoin d'en connaître sont autorisés à avoir accès aux données personnelles vous concernant.

La ruche des créateurs s'engage par ailleurs à tenir, mettre à jour et conserver des registres

complets et précis concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre du Site. Ces registres détaillent les activités de traitement mises en œuvre.

13. Des questions supplémentaires ?

Pour toute question complémentaire concernant la manière dont La ruche des créateurs collecte et traite des données personnelles vous concernant, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : contact@laruchedescreateurs.fr et nous nous ferons un plaisir de vous répondre.

Document mis à jour le 25/11/2020.